|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДЕН**постановлением мэрии города Архангельскаот 29.12.2015 № 156  |

**СТАНДАРТ**

**оказания муниципальных услуг по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования, реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования, реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования**

**I. Общие положения**

1.1. Наименование муниципальной услуги

1.1.1. Реализация основных общеобразовательных программ начального общего образования (далее – муниципальная услуга).

1.1.2. Реализация основных общеобразовательных программ основного общего образования (далее – муниципальная услуга).

1.1.3. Реализация основных общеобразовательных программ среднего общего образования (далее – муниципальная услуга).

1.2. Содержание муниципальной услуги

1.2.1. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Образовательные программы общего образования | Образовательная программа начального общего образования; адаптированная образовательная программа начального общего образования; образовательная программа начального общего образования, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) |
| Стандарты и требования | Федеральный государственный образовательный стандарт |

2

1.2.2. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Образовательные программы общего образования  | Образовательная программа основного общего образования; адаптированная образовательная программа основного общего образования; образовательная программа основного общего образования, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) |
| Стандарты и требования  | Федеральный государственный образовательный стандарт.Государственный образовательный стандарт |

1.2.3. Содержание муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Образовательные программы общего образования  | Образовательная программа среднего общего образования; адаптированная образовательная программа среднего общего образования; образовательная программа среднего общего образования, обеспечивающая углубленное изучение отдельных учебных предметов, предметных областей (профильное обучение) |
| Стандарты и требования  | Федеральный государственный образовательный стандарт. Государственный образовательный стандарт |

1.3.Условия (формы) оказания муниципальной услуги

1.3.1. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Справочник форм (условий) оказания услуги | Очная; в медицинских организациях; семейного образования; на дому |

3

1.3.2. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Справочник форм (условий) оказания услуги | Очная; в медицинских организациях; семейного образования; на дому |

1.3.3. Условия (формы) оказания муниципальной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Значение |
| Справочник форм (условий) оказания услуги | Очная; очно-заочная; в медицинских организациях; семейного образования; на дому |

1.4. Категория потребителей муниципальной услуги

Физические лица с девиантным поведением, физические лица без ограниченных возможностей здоровья, физические лица с ограниченными возможностями здоровья, физические лица.

 1.5. Орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя, или главный распорядитель средств городского бюджета

Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск".

1.6. Наименования муниципальных учреждений (групп учреждений), оказывающих муниципальную услугу

Муниципальные общеобразовательные учреждения муниципального образования "Город Архангельск", реализующие основные общеобразо-вательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования (далее – учреждения).

1.7. Сведения о бесплатности (платности) муниципальной услуги для потребителей муниципальной услуги

Муниципальные услуги оказываются для потребителей бесплатно.

1.8. Правовые акты, регламентирующие оказание муниципальной услуги

Конвенция о правах ребенка.

Конституция Российской Федерации.

Трудовой кодекс Российской Федерации.

Гражданский кодекс Российской Федерации от 18.12.2006 № 230-ФЗ.

Указ Президента Российской Федерации от 01.06.2012 № 761
"О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы".

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ "Об образовании
в Российской Федерации".

4

Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".

Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ "О противодействии терроризму".

Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ "О противодействии экстремистской деятельности".

Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ "О защите детей
от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

Федеральный закон от 29.12.1994 № 78-ФЗ "О библиотечном деле".

Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях".

Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".

Федеральный закон Российской Федерации от 28.03.1998 № 53-ФЗ
"О воинской обязанности и военной службе".

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования, утвержденный приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации от 06.10.2009 № 373.

Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования, утвержденный приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации от 17.12.2010 № 1897.

Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.05.2012 № 413.

Федеральный базисный учебный план и примерные учебные планы для образовательных учреждений Российской Федерации, реализующих программы общего образования, утвержденные приказом Министерства образования Российской Федерации от 09.03.2004 № 1312.

Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1598.

Федеральный государственный образовательный стандарт образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями), утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19.12.2014 № 1599.

Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.05.2015 № 996-р.

5

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 02.12.2015
№ 2471-р "Об утверждении Концепции информационной безопасности детей".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 17.12.2009
№ 1993-р "Об утверждении сводного перечня первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде".

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 25.04.2011
№ 729-р "Об утверждении перечня услуг, оказываемых государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестры государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме".

СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования
к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189.

СанПиН 2.4.2.3286-15. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения и воспитания в организациях, осуществляющих образовательную деятельность по адаптированным основным общеобразовательным программам для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 10.07.2015
№ 26.

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 23.06.2014 № 684 "Об утверждении образца и описания медали "За особые успехи в учении".

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации
от 16.06.2014 № 658 "Об утверждении порядка проведения социально-психологического тестирования лиц, обучающихся в общеобразовательных организациях и профессиональных образовательных организациях, а также
в образовательных организациях высшего образования".

Приказ Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации
в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации".

6

Порядок приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

Порядок и условия осуществления перевода обучающихся из одной организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования, в другие организации, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам соответствующих уровня и направленности, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.03.2014
№ 177.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 № 1400.

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённый приказом  Министерства  образования и науки РФ от 25.12.2013 № 1394.

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1015.

Порядок заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации  от 14.02.2014 № 115.

Порядок выдачи медали "За особые успехи в учении", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации
от 23.06.2014 № 685.

Порядок учета документов, входящих в состав библиотечного фонда, утвержденный приказом Минкультуры России от 08.10.2012 № 1077.

Порядок проведения всероссийской олимпиады школьников, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № 1252.

Порядок проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.04.2014
№ 276.

Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов, служащих, раздел "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденный приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

7

Номенклатура должностей педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, должностей руководителей образовательных организаций, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2013 № 678.

Положение о психолого-медико-педагогической комиссии, утвержденное приказом Министерства образования и науки Российской Федерации
от 20.09.2013 № 1082.

Положение о подготовке граждан Российской Федерации к военной службе, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.1999 № 1441.

Положение об учебных мастерских общеобразовательной школы, утвержденное приказом Министерства просвещения РСФСР от 07.03.1979
№ 74.

Инструкция об организации обучения граждан Российской Федерации начальным знаниям в области обороны и их подготовки по основам военной службы в образовательных учреждениях среднего (полного) общего образования, образовательных учреждениях начального профессионального и среднего профессионального образования и учебных пунктах, утвержденная приказом Министра обороны Российской Федерации № 96, Министерства образования и науки Российской Федерации № 134 от 24.02.2010.

Правила противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации
от 25.04.2012 № 390.

Правила техники безопасности для кабинетов (лабораторий) химии общеобразовательных школ Министерства просвещения СССР, утвержденные приказом Министерства просвещения СССР от 10.07.1987 № 127.

Правила организованной перевозки группы детей автобусами, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации
от 17.12.2013 № 1177.

Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582.

Правила оказания платных образовательных услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706.

Методические рекомендации по организации питания обучающихся
и воспитанников образовательных учреждений, утвержденные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации № 213н, Министерства образования и науки Российской Федерации № 178
от 11.03.2012.

Положение о расследовании и учёте несчастных случаев с учащейся молодёжью и воспитанниками  в системе Гособразования СССР, утвержденное приказом Гособразования СССР от 01.10.1990 № 639.

8

Письмо Минобрнауки России от 14.12.2015 № 09-3564 "О внеурочной деятельности и реализации дополнительных общеобразовательных программ".

Закон Архангельской области от 02.07.2013 № 712-41-ОЗ "Об обра-зовании в Архангельской области".

Порядок регламентации и оформления отношений государственной
и муниципальной образовательной организации и родителей (законных представителей) обучающихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей-инвалидов в части организации обучения по основным общеобра-зовательным программам на дому или в медицинских организациях, утвержденный постановлением министерства образования и науки Архангельской области от 12.11.2014 № 32.

Положение о золотой медали "За особые успехи в обучении"
и серебряной медали "За особые успехи в обучении" и порядке их вручения выпускникам государственных образовательных организаций Архангельской области, муниципальных и частных образовательных организаций, и описания указанных медалей, утвержденное постановлением министерства образования и науки Архангельской области от 05.06.2014 № 16.

Базисный учебный план для общеобразовательных учреждений Архангельской области, утвержденный распоряжением министерства образования и науки Архангельской области от 01.06.2012 № 803.

Порядок организации индивидуального отбора при приеме, переводе в муниципальные образовательные организации, находящиеся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения, утвержденный постановлением мэрии города Архангельска от 27.12.2013 № 995.

Порядок получения общего образования в форме семейного образования в муниципальном образовании "Город Архангельск", утвержденный постановлением мэрии города Архангельска от 28.05.2014 № 438.

Положение о порядке учета форм получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, подлежащих обучению в образовательных организациях, утвержденное постановлением мэрии города Архангельска от 09.07.2013 № 478.

Положение о порядке учета детей, подлежащих обучению по образовательным программам начального общего, основного общего, среднего общего образования, утвержденное постановлением мэрии города Архангельска  от 10.02.2014 № 96.

Перечень муниципальных бюджетных общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, закрепленных за территориями муниципального образования "Город Архангельск", утвержденный поста-новлением мэрии города Архангельска от 26.11.2014 № 1000.

9

Перечень дополнительной необходимой и достоверной информации
о деятельности муниципальных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования мэрии города Архангельска, предоставляемой гражданам, утверждённый постановлением мэрии города Архангельска от 06.03.2014 № 181.

 **II. Требования к оказанию муниципальной услуги**

2.1. Документы, необходимые для получения муниципальной услуги

Оригинал документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя).

Личное заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя учреждения.

Оригинал свидетельства о рождении ребенка либо заверенную
в установленном порядке копию документа, подтверждающего родство заявителя (или законность представления прав учащегося).

Оригинал документа, подтверждающего проживание ребенка или совершеннолетнего гражданина на территории, закрепленной за учреждением (далее – закрепленная территория) (для лиц, проживающих на закрепленной территории).

Личное дело учащегося, выданное учреждением, в котором он обучался ранее.

Аттестат об основном общем образовании установленного образца (для поступления в 10 – 11 классы).

При приеме в учреждение на обучение по адаптированной образовательной программе или переводе из одного учреждения в класс, осуществляющий образовательную деятельность по адаптированной образовательной программе другого учреждения:

заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя директора департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск"
о предоставлении места в классе, осуществляющем общеобразовательную деятельность по адаптированной образовательной программе;

заключение психолого-медико-педагогической комиссии;

направление департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" о зачислении ребенка или совершен-нолетнего гражданина в класс, осуществляющий общеобразовательную деятельность по адаптированной образовательной программе;

заявление совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка на имя руководителя учреждения и необходимые документы в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

10

Совершеннолетние граждане или родители (законные представители) ребенка имеют право по своему усмотрению представлять другие документы,
в том числе медицинское заключение о состоянии здоровья совершеннолетнего гражданина или ребенка.

При отсутствии личного дела зачисление потребителей муниципальной услуги во 2-9, 11 классы производится на основе фактических знаний, определяемых с помощью промежуточной аттестации, проводимой
в учреждении.

2.2. Порядок получения муниципальной услуги

2.2.1. Порядок принятия заявки от потребителя муниципальной услуги (заявителя)

Прием заявления осуществляется учреждением при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего личность совершеннолетнего гражданина или родителя (законного представителя) ребенка, либо оригинала документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина в Российской Федерации, и в соответствии с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего
и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.2. Рассмотрение заявки

Заявка рассматривается руководителем учреждения в сроки, установленные Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.3. Порядок принятия решения об удовлетворении заявки

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии
с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.4. Основания для отказа в оказании муниципальной услуги

Несоответствие потребителя возрастному ограничению на прием
в первый класс учреждения (вопрос о приеме в первый класс потребителя, не достигшего возраста 6 лет 6 месяцев к началу учебного года, рассматривается департаментом образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" в индивидуальном порядке с соблюдением государственных гарантий прав граждан Российской Федерации в области образования).

Отсутствие свободных мест в учреждении.

В случае отказа в оказании муниципальной услуги в связи с отсутствием свободных мест в учреждении совершеннолетний гражданин или родители (законные представители) ребенка могут обратиться в департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" с целью

11

предоставления информации о наличии свободных мест и обеспечения приема совершеннолетнего гражданина или ребенка в одно из других учреждений.

2.2.5. Очередность оказания муниципальной услуги

Решение принимается руководителем учреждения в соответствии
с Порядком приёма граждан на обучение по образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22.01.2014 № 32.

2.2.6. Информирование потребителя муниципальной услуги (заявителя)
о принятом решении

Приказ о зачислении в учреждение размещается на информационном стенде учреждения в день его издания.

Информирование совершеннолетнего гражданина или родителей (законных представителей) ребенка о приеме совершеннолетнего гражданина или ребенка в учреждение осуществляется в устной форме.

При отказе в зачислении в учреждение последнее обязано выдать совершеннолетнему гражданину или родителям (законным представителям) ребенка официальное письмо об отказе в приеме за подписью руководителя учреждения и заверенное печатью учреждения.

2.2.7. Особенности принятия решений об оказании муниципальной услуги отдельным категориям граждан

В целях обеспечения эффективности реализации общеобра­зовательных программ начального общего образования, основ­ного общего образования, среднего об­щего образова­ния в полном объеме предусматриваются следующие особенности оказания муниципальных услуг отдельным категориям потребителей с согласия родителей (законных представителей) ребенка или совершеннолетних граждан:

для учащихся с ограниченными возможностями здоровья может
быть организовано обучение в классах, реализующих адаптированную образовательную программу;

для учащихся, которые по причине болезни не могут обучаться
в учреждении, должно быть организовано обучение на дому;

для учащихся, нуждающихся в длительном лечении в медицинских организациях, должна быть предусмотрена возможность обучения
в медицинской организации;

обучение в форме семейного образования и самообразования;

для учащихся, имеющих нарушения в развитии устной и письменной речи (первичного характера), организуется оказание помощи в освоении ими основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования на логопедическом пункте учреждения.

2.2.8. Срок оказания муниципальной услуги

Срок непосредственного оказания муниципальной услуги – с момента зачисления в учреждение на период нормативных сроков освоения основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

12

2.2.9. Другие положения, характеризующие требования к оказанию муниципальной услуги

Учреждение обязано:

выявлять несовершеннолетних, не обучающихся, не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в учреждениях, принимать меры по их воспитанию и получению ими общего образования;

реализовывать основные общеобразовательные программы начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования с выполнением требований государственного образовательного стандарта (федерального государственного образовательного стандарта);

осуществлять воспитательную деятельность, физическое, интеллек-туальное и творческое развитие учащихся в классах, включенных в содержание муниципальной услуги пункта 1.2 настоящего Стандарта;

определять список учебников в соответствии с утвержденными федеральными перечнями учебников, рекомендуемых к использованию в образовательном процессе при реализации имеющих государственную аккредитацию основных общеобразовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования, а также учебных пособий, которые допускаются к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию основных общеобра-зовательных программ начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования;

формировать фонды школьных библиотек с учетом установленных требований, в том числе путём своевременного выявления и исключения из библиотечного фонда материалов из списка экстремистских материалов;

организовывать проведение школьного этапа всероссийской олимпиады школьников в части переданных полномочий;

проводить государственную итоговую аттестацию учащихся
по основным общеобразовательным программам основного общего образования, среднего общего образования в соответствии с Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утверждённым приказом Министерства образования и науки РФ от 26.12.2013 № 1400, Порядком проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утверждённым приказом  Министерства  образования и науки РФ от 25.12.2013 № 1394;

выдавать лицам, прошедшим государственную итоговую аттестацию, документ государственного образца об уровне образования, заверяемый печатью соответствующего учреждения, с выполнением требований Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.02.2014 № 115;

13

выдавать лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть образовательной программы и (или) отчисленным из учреждения, осуществляющего образовательную деятельность, справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому учреждением;

предоставлять информацию (по запросу заявителя) о текущей успеваемости учащегося в электронном виде через ведение электронного журнала успеваемости, электронного дневника;

обеспечивать функционирование внутренней системы оценки качества образования в соответствии с установленными требованиями;

обеспечивать индивидуальный отбор для получения основного общего, среднего общего образования с углубленным изучением отдельных учебных предметов или для профильного обучения;

обеспечивать использование на компьютерах учреждения лицензионного программного обеспечения, программно-технических средств, гарантирующих исключение доступа обучающихся учреждений к ресурсам сети Интернет, содержащим информацию, не совместимую с задачами образования
и воспитания.

2.3. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муни-ципальную услугу

2.3.1. Документы, в соответствии с которыми функционирует муници-пальное учреждение

Устав учреждения.

Свидетельство о государственной регистрации учреждения.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности, полученная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

 Свидетельство о государственной аккредитации образовательной деятельности.

Свидетельство о постановке на учет юридического лица в налоговом органе по месту нахождения на территории Российской Федерации.

Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц.

2.3.2. Режим работы муниципального учреждения

Режим работы учреждения определяется локальными актами учреждения.

2.3.3. Условия размещения муниципального учреждения

В учреждении должны быть созданы условия, гарантирующие охрану и укрепление здоровья учащихся во время образовательного процесса, условия для работы подразделений организаций общественного питания и медицинских учреждений в соответствии с правовыми актами, указанными в пункте 1.8 настоящего Стандарта.

14

Учреждение должно соответствовать СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения
в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденным постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010 № 189; Правилам противопожарного режима в Российской Федерации, утверждённым постановлением Правительства Российской Федерации от 25.04.2012 № 390.

2.3.4. Материально-техническое обеспечение оказания муниципальной услуги

Учреждение должно быть оснащено оборудованием, аппаратурой и приборами, инвентарем, отвечающими требованиям СанПиН 2.4.2.2821-10. Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях. Санитарно-эпидемиоло-гические правила и нормативы, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 29.12.2010
№ 189, СанПиН 2.4.5.2409-08. Санитарно-эпидемиологические требования
к организации питания обучающихся в общеобразовательных учреждениях, учреждениях начального и среднего профессионального образования. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 23.07.2008 № 45.

Специальное оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, которое систематически проверяется.

2.3.5. Кадровое обеспечение оказания муниципальной услуги

Подбор персонала в учреждение должен осуществляться в соответствии с Единым квалификационным справочником должностей руководителей, специалистов, служащих, разделом "Квалификационные характеристики должностей работников образования", утвержденным приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.08.2010 № 761н.

Подбор педагогического персонала осуществляется в соответствии
с действующим законодательством в Российской Федерации.

2.3.6. Должностные лица в муниципальном учреждении, ответственные за оказание муниципальной услуги

Руководитель учреждения, оказывающего муниципальную услугу, несет полную ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта и определяет основные цели, задачи и направления деятельности учреждения в области совершенствования качества оказываемой муниципальной услуги.

Руководитель учреждения обязан:

обеспечить разъяснение и доведение настоящего Стандарта до всех участников образовательного процесса;

15

организовать информационное обеспечение процесса оказания муниципальной услуги в соответствии с требованиями настоящего Стандарта;

организовать внутренний контроль за соблюдением настоящего Стандарта;

обеспечить выработку предложений по совершенствованию процедуры оказания муниципальной услуги и настоящего Стандарта.

2.4. Основания для досрочного прекращения либо приостановления оказания муниципальной услуги

Приостановление оказания муниципальной услуги носит заявительный характер. Оказание муниципальной услуги может быть приостановлено
в следующих случаях:

на период болезни потребителя муниципальной услуги;

на период санаторно-курортного лечения потребителя муниципальной услуги.

Основания для досрочного прекращения оказания муниципальной услуги:

исключение муниципальной услуги из Ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями муниципального образования "Город Архангельск", находящимися в ведении департамента образования мэрии города Архангельска;

перераспределение полномочий, повлекших исключение из компетенции учреждения полномочий по оказанию муниципальной услуги;

реорганизация или ликвидация учреждения, осуществляющего оказание муниципальной услуги.

2.5. Результат оказания муниципальной услуги

Получение учащимся обязательного начального общего образования, основного общего образования, среднего общего образования.

Физическое, интеллектуальное и творческое развитие учащегося.

Прирост индивидуальных показателей развития физических, интеллектуальных и творческих качеств учащегося.

Обучение всех граждан, проживающих на территории, закреплённой за муниципальным образовательным учреждением, и достигших установленного законом возраста.

Удовлетворённость участников образовательного процесса качеством оказываемой муниципальной услуги.

2.6. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

2.6.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы начального общего образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей, характеризующих качество муниципальных услуг | Единицаизмерения | Формула расчета | Источник информациио значениях показателей(исходные данные для ее расчета) |
| 1. Полнота реализации основной общеобразова-тельной программы началь-ного общего образования |  Процент  | (ОПф / ОПп x 100%) [<\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par115#Par115) | Учебный план, календарныйучебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы  |

16

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  2. Уровень освоения учащимися основной общеобразовательной программы начального общего образования при получении начального общего образования |  Процент  | (Оу / Ов x 100%) [<\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par117#Par117) | Классные журналы  |
| 3. Обеспечение получения образования гражданами школьного возраста, проживающими на закрепленной за учреждением территории  |  Процент  | (Омо / Ом x 100%) [<\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par119#Par119) | Классные журналы, программный комплекс "Дети", введенныйв эксплуатацию распоряжением мэрии города Архангельска от 22.06.2012 № 1141р  |
| 4. Укомплектованность педагогическими кадрами |  Процент  | (Пф / Пп x 100%) [<\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par125#Par125) | Штатное расписание, тарификация педагогических работников, локальные акты о приеме на работу  |
| 5. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги  |  Единица | Абсолютный показатель  | Книги, карточки (базы данных), реестры, журналы регистрации и контроля обращений граждан  |
| 6. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги  |  Процент  | Y = (Y1ср. + Y2ср. + ... + YNср.) / N YNср = (R1 + R2 + ... + RK) / K RK = ((B1 + В2 + ... + Вm) / d) x 100% [<\*\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par127#Par127) | Анкеты респондентов |

2.6.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по реализации основной общеобразовательной программы основного общего образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей, характеризующих качество муниципальных услуг | Единицаизмерения | Формула расчета | Источник информациио значенияхпоказателей(исходные данныедля ее расчета) |
| 1. Полнота реализации основной общеобразова-тельной программы основного общего образования |  Процент  | (ОПф / ОПп x 100%) [<\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par115#Par115) | Учебный план, календарныйучебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы  |
| 2. Уровень освоения учащимися основной общеобразовательной программы основного общего образования при получении основного общего образования |  Процент  | (Оу / Ов x 100%) [<\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par117#Par117) | Классные журналы  |

17

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3. Обеспечение получения образования гражданами школьного возраста, проживающими на закрепленной заучреждением территории |  Процент  | (Омо / Ом x 100%) [<\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par119#Par119) | Классные журналы,программный комплекс "Дети", введенныйв эксплуатацию распоряжением мэрии города Архангельска от 22.06.2012 № 1141р |
| 4. Укомплектованность педагогическими кадрами |  Процент  | (Пф / Пп x 100%) [<\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par125#Par125) | Штатное расписание, тарификацияпедагогических работников,локальные акты о приеме на работу |
| 5. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги  |  Жалоба  | Абсолютный показатель  | Книги, карточки (базы данных), реестры, журналы регистрации и контроля обращений граждан |
| 6. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги  |  Процент  | Y = (Y1ср. + Y2ср. + ... + YNср.) / N YNср = (R1 + R2 + ... + RK) / K RK = ((B1 + В2 + ... + Вm) / d) x 100% [<\*\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par127#Par127) | Анкеты респондентов |

 2.6.2. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги по

реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателей, характеризующих качество муниципальных услуг | Единицаизмерения | Формула расчета | Источник информациио значенияхпоказателей(исходные данныедля ее расчета) |
| 1. Полнота реализации основной общеобразовательной программы среднего общего образования |  Процент  | (ОПф / ОПп x 100%) [<\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par115#Par115) | Учебный план, календарныйучебный график, рабочие программы учебных предметов, дисциплин, курсов, классные журналы  |
| 2. Уровень освоения учащимися основной общеобразовательной программы среднего общего образования при получении основного общего образования |  Процент  | (Оу / Ов x 100%) [<\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par117#Par117) | Классные журналы  |
| 3. Обеспечение получения образования гражданами школьного возраста, проживающими на закрепленной за учрежде-нием территории |  Процент  | (Омо / Ом x 100%) [<\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par119#Par119) | Классные журналы, программный комплекс "Дети", введенный в экс-плуатацию распоряжением мэрии города Архангельска от 22.06.2012 № 1141р  |

18

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 4. Укомплектованность педагогическими кадрами |  Процент  | (Пф / Пп x 100%) [<\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par125#Par125) | Штатное расписание, тарификация педагогических работников, локальные акты о приеме на работу  |
| 5. Отсутствие обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги  |  Жалоба  | Абсолютный показатель  | Книги, карточки (базы данных), реестры, журналы регистрации и контроля обращений граждан  |
| 6. Доля участников образовательного процесса, удовлетворенных условиями и качеством оказания муниципальной услуги  |  Процент  | Y = (Y1ср. + Y2ср. + ... + YNср.) / N YNср = (R1 + R2 + ... + RK) / K RK = ((B1 + В2 + ... + Вm) / d) x 100% [<\*\*\*\*\*>](file:///C%3A%5CDocuments%20and%20Settings%5CAdmin%5C%D0%A0%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%87%D0%B8%D0%B9%20%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%BB%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%D1%8B%5C%D0%A1%D1%82%D0%B0%D0%BD%D0%B4%D0%B0%D1%80%D1%82%20%D0%9E%D0%9E%5C21.05.2014%20%20%E2%84%96%201608%D1%80%20.doc#Par127#Par127) | Анкеты респондентов |

<\*> ОПп - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по плану.

ОПф - реализация общеобразовательных программ учебных предметов по факту.

<\*\*> Оу - количество успевающих учащихся.

Ов - количество учащихся в учреждении.

<\*\*\*> Ом - общее количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за учреждением территории согласно данным учета детей.

Омо - количество несовершеннолетних граждан, проживающих на закрепленной за учреждением территории согласно данным учета детей и учащихся в данном учреждении и других учреждениях согласно требованиям законодательства.

<\*\*\*\*> Пф - количество педагогических работников по факту.

Пп - количество педагогических работников по плану (штатному расписанию).

<\*\*\*\*\*> Y - общий показатель удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальной услуги в учреждении.

N - количество категорий респондентов.

YNср. - средний показатель удовлетворенности N-ой категории респондентов.

Категория респондентов - это группа (обучающихся или родителей или педагогов) участников анкетирования в данный отчетный период.

K - количество респондентов данной категории (группы).

RK - показатель удовлетворенности респондента отдельной категории (группы).

Вm - количество положительных ответов респондента.

d - общее количество вопросов в анкете.

2.7. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Способ информирования | Состав размещаемой информации | Частота обновления информации |
| 1. Размещение инфор-мации на информа-ционных стендах (на уголках потребителей муниципальной услуги)в учреждении | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |

19

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2. Размещение информации на официальном сайте учреждения | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт, информация в соответствии с п.2 ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ"Об образовании в Российской Федерации" и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защитеправ потребителей" | По мере необходимости |
| 3.Размещение информа-ции на официальном информационном Интернет-портале муни-ципального образования "Город Архангельск" | Наименование и местонахождение учреждения, информация о его деятельности, объемах оказываемой муниципальной услуги, настоящий Стандарт и иная информация в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" | По мере необходимости |
| 4.Размещение информа-ции на Официальном сайте Российской Федерации для разме-щения информации о государственных (муниципальных) учреждениях | В соответствии с требованиями Федерального закона от 12.01.1996 № 7-ФЗ "О некоммерческих организациях" | Не позднее пяти рабочих дней, следующих за днем принятия документов или внесения изменений в документы |

2.8. Порядок и сроки подачи, регистрации и рассмотрения жалоб (претензий) на несоответствующее оказание муниципальной услуги, на несоблюдение стандарта соответствующей муниципальной услуги

Порядок обжалования действия (бездействия) должностного лица,
а также принимаемого им решения при оказании муниципальной услуги определяется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ
"О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

2.9. Порядок контроля за оказанием муниципальной услуги

Организация обеспечения качества и доступности оказания муниципальной услуги, описываемой в настоящем Стандарте, достигается посредством реализации контрольных мероприятий. Контроль за деятельностью учреждения осуществляется посредством процедур внутреннего и внешнего контроля.

2.9.1. Внутренний контроль

Внутренний контроль осуществляется руководителем учреждения и его заместителями в порядке, закреплённом локальным актом учреждения.

Внутренний контроль подразделяется на:

оперативный контроль (по выявленным проблемным фактам и жалобам, касающимся качества оказания муниципальной услуги);

плановый контроль:

тематический (контроль по определенной теме или направлению деятельности муниципального образовательного учреждения);

комплексный (в том числе проверка осуществления образовательной деятельности отдельных педагогических работников).

20

Выявленные недостатки по оказанию муниципальной услуги анализируются по каждому сотруднику учреждения с рассмотрением на педагогическом совете (методических объединениях, совещаниях при руководителе), принятием мер к их устранению, вынесением дисциплинарных взысканий (если будет установлена вина в некачественном оказании муниципальной услуги).

2.9.2. Внешний контроль

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Формы контроля | Периодичность | Органы, осуществляющие контроль за оказанием муниципальной услуги |
| Последующий контроль  | На 01.01., 01.04., 01.07., 01.09, 01.12 | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |
| Предварительный, текущий, последующий контроль  | В соответствии с планом контроля за деятельностью муниципальных учреждений муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск", утверждённым приказом директора департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" | Департамент образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_